



MUNICIPIO DE UPPER DARBY
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS

DESPUÉS DEL INCENDIO...

TRATANDO DE VOLVER A LA NORMALIDAD

IMPORTANT INFORMATION TO ASSIST YOU IN THE STEPS TO RECOVERY

- Securing yourself and the site
- Insurance information, and what to do if you are not insured.
- Leaving your home
- Replacing documents.
- Valuing your property
- Utility Restoration
- and more...



La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), la Administración de Bomberos de los Estados Unidos (USFA) y el Departamento de Bomberos del Municipio de Upper Darby han reunido la información para ayudarlo en este momento de necesidad.



FEMA



Algunas de las recomendaciones deben implementarse de inmediato.

Algunas de las otras acciones son importantes para el futuro, ya que

El proceso de recuperación avanza.

Aquí hay algunas sugerencias sobre lo que debe hacer y a quién debe dirigirse.

Deberías contactarlo mientras comienzas a reconstruir tu vida.






Cómo protegerse a sí mismo y al sitio

- Comuníquese con su servicio local de socorro en casos de desastre, como la Cruz Roja Estadounidense o el Ejército de Salvación, para obtener ayuda con sus necesidades inmediatas, como:
 - Vivienda temporal
 - Alimento
 - Medicamentos (NO tome medicamentos que hayan estado en contacto con humo, fuego o escorrentía de agua)
 - Lentes
 - Ropa
 - Otros artículos esenciales
- Contacte a su agente/compañía de seguros
- NO ENTRE AL LUGAR DAÑADO POR EL INCENDIO.
 - Los incendios pueden reavivarse a partir de escombros ocultos y ardientes.
- Esté atento a los daños estructurales causados por el incendio.
 - Los techos, paredes y pisos pueden resultar dañados y estar sujetos a derrumbes.
- Alimentos, bebidas y medicamentos expuestos al calor, humo y hollín. y no se debe consumir agua.

DEJANDO TU INICIO/REUBICACIÓN



La policía de Upper Darby (o el departamento de policía local) está al tanto de que se produjo un incendio en la propiedad. Comuníquese con ellos si planea regresar a buscar sus pertenencias o si estará en el lugar; la policía vigilará el lugar durante sus patrullas.

Si es seguro hacerlo, intente localizar los siguientes elementos:

- Identificación: como licencia de conducir, tarjeta de seguridad social y pasaporte.
- Información de seguros
- Información sobre medicamentos
- Anteojos, audífonos u otros dispositivos protésicos
- Objetos de valor: como tarjetas de crédito, libretas bancarias, dinero en efectivo y joyas.

Hay muchas personas/entidades a las que se debe notificar su reubicación, entre ellas:

- Su agente/compañía de seguros
- Su compañía hipotecaria
- Tu familia y amigos
- Su empleador
- La escuela de sus hijos
- Su oficina de correos
- Cualquier servicio de entrega
- Departamentos de policía y bomberos
- Sus empresas de servicios públicos



INFORMACIÓN DEL SEGURO

No deseche ningún artículo dañado hasta que se haya realizado un inventario. Todos los daños se tienen en cuenta al elaborar su reclamación al seguro.

Si está considerando contratar servicios de inventario o reparación, analice primero sus planes con su agente/compañía de seguros.

- Dar aviso de la pérdida a la compañía de seguros o al agente/compañía del asegurador.
- Pregúntele a la compañía de seguros qué debe hacer con respecto a las necesidades inmediatas de la vivienda, como bombear el agua o si hay aberturas expuestas. El Departamento de Bomberos del Municipio de Upper Darby tiene un acuerdo con un servicio local de tapiado para proteger su propiedad. Si tiene alguna pregunta al respecto, llame al número de la Sede de Bomberos del Municipio de Upper Darby y el subdirector de turno podrá ayudarlo.
- Pregúntele a su agente o compañía de seguros qué acciones debe realizar. Es posible que a algunos asegurados se les pida que hagan un inventario de los bienes personales dañados, indicando en detalle la cantidad, la descripción y el precio que pagaron por los artículos.

SI NO ESTÁS ASEGURADO

El proceso de recuperación tras una pérdida causada por un incendio puede depender de sus recursos y de la ayuda de la comunidad. Organizaciones privadas que pueden ser fuentes de ayuda o información:

- Cruz Roja Estadounidense
- Ejército de Salvación
- Organizaciones religiosas
- Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania
- 1-800-692-7462
- Organizaciones cívicas Centros de asesoramiento en caso de crisis sin fines de lucro



VALORANDO SU PROPIEDAD

Encontrará distintos puntos de vista sobre el valor de su propiedad al ajustar su pérdida por incendio o al reclamar una pérdida por accidente en su impuesto federal sobre la renta. Conocer los siguientes términos le ayudará a comprender el proceso utilizado para determinar el valor de su pérdida por incendio:

SU VALORACIÓN PERSONAL

Puede resultar difícil medir la pérdida de bienes personales a causa de un incendio. Estos objetos personales tienen un valor sentimental para usted; sin embargo, son medidas objetivas de valor que usted, la aseguradora y el Servicio de Impuestos Internos utilizarán como base común para la discusión. A continuación se analizan algunas de estas medidas objetivas.

COSTO AL COMPRAR

Este es un elemento importante para determinar el valor final de un artículo. Los recibos ayudarán a verificar el precio de costo.

VALOR JUSTO DE MERCADO ANTES DEL INCENDIO

Este concepto también se expresa como “valor real en efectivo”. Si hubiera vendido el artículo el día antes del incendio, este es el valor que podría haber recibido por él. El precio reflejaría su costo en el momento de la compra, menos el desgaste que haya sufrido desde la compra. La depreciación es el término formal que se utiliza para expresar la cantidad de valor que pierde un artículo a lo largo del tiempo.

VALOR DESPUÉS DEL INCENDIO

A esto a veces se le llama el “valor de rescate” del artículo.





SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Existen empresas que se especializan en restaurar estructuras dañadas por el fuego. Ya sea que usted o su aseguradora contraten este tipo de servicio, tenga en claro quién pagará cuando se completen esos servicios; nunca asumir.

Asegúrese de solicitar un presupuesto del costo del trabajo. Antes de contratar a una empresa, verifique sus referencias. Estas empresas brindan una variedad de servicios que pueden incluir algunos o todos los

- siguientes: Asegurar el sitio contra daños
- adicionales Estimar el daño
- estructural Reparar el daño
- estructural Estimar el costo de reparar o renovar artículos de propiedad
- personal Empacar, transportar y almacenar artículos del hogar
- Contratar subcontratistas de limpieza o reparación adecuados
- Almacenar los artículos reparados hasta que se necesiten

El Departamento de Bomberos de Upper Darby NO hará ninguna recomendación sobre qué servicios de restauración emplear.

REEMPLAZO DOCUMENTOS Y REGISTROS



Aquí encontrará una lista de los documentos que deberá reemplazar si han sido destruidos y a quién contactar para obtener información sobre el proceso de reemplazo.

LICENCIA DE CONDUCIR Y REGISTRO DE AUTOMÓVIL

Departamento de Transporte del Estado emisor

ARTICULOS BANCARIOS (CUENTAS CORRIENTES, DE AHORROS, ETC.)

Su institución financiera

PÓLIZAS DE SEGURO

Su agente de seguros

DOCUMENTOS DE BAJA MILITAR

Departamento de Asuntos de Veteranos

ACTAS DE NACIMIENTO, DEFUNCIÓN Y MATRIMONIO

Oficina de Registros del Estado emisor



REEMPLAZO DOCUMENTOS Y REGISTROS (CONTINUADO)

PAPELES DE DIVORCIO

Tribunal de circuito donde se emitió el decreto

TARJETAS DE SEGURIDAD SOCIAL O MEDICARE

Oficina local de seguridad social

TARJETAS DE CRÉDITO

Las empresas emisoras, lo antes posible

TÍTULOS Y ESCRITURAS

Departamento de Registros de la localidad donde se encuentra ubicado el inmueble

TESTAMENTOS

Un abogado

REGISTROS MÉDICOS

Tu médico

REEMPLAZO DOCUMENTOS Y REGISTROS (CONTINUADO)

GARANTÍAS

La empresa emisora

REGISTROS DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El IRS o su contador

DOCUMENTOS DE CIUDADANIA

Servicios de Inmigración y Naturalización de Estados Unidos

PAPELES HIPOTECARIOS

Institución crediticia

CONTRATOS DE ENTIERRO PREPAGOS

Empresa emisora

DOCUMENTOS DE REGISTRO DE ANIMALES

Sociedad humanitaria

ASEGURAR / RESTAURAR UTILIDADES

El Departamento de Bomberos se asegurará de que los servicios públicos (agua, electricidad y gas natural) sean seguros de usar o estén desconectados antes de que abandonar la escena.

NO INTENTE ACTIVAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS USTED MISMO

Una vez que sea seguro volver a ingresar a la propiedad, debe hacer que un contratista autorizado verifique y

Reparar cualquier daño a los servicios públicos (electricidad y gas). El contratista debe tener licencia del Departamento de Licencias e Inspecciones (L&I) del municipio de Upper Darby.

Cuando el contratista autorizado haya terminado con sus reparaciones o su inspección, debe llamar al Departamento de Licencias e Inspecciones (L&I) al (610) 734-7613 y notificarles que el trabajo se ha completado y la dirección.

El Departamento de Licencias e Inspecciones programará un día y una hora para inspeccionar que el contratista haya realizado el trabajo correctamente. Una vez que se complete la inspección programada, L&I notificará a la Sede de Bomberos de Upper Darby que se puede contactar a PECO para restablecer el suministro de energía (gas/ electricidad) a la propiedad.

Una vez que la sede de bomberos de Upper Darby notifique a PECO que se han completado las reparaciones/inspecciones necesarias, PECO agregará su dirección a su programa de restauración de energía. Espere 24 horas antes de comunicarse con PECO (1-800-494-4000) para coordinar la restauración de su servicio.

Sus servicios públicos ya están restaurados

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE OPERACIONES DEL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS



¿Por qué se rompen ventanas o se hacen agujeros en el techo?

A medida que el fuego arde, se desplaza hacia arriba y luego hacia afuera. Romper ventanas o hacer agujeros en el techo (lo que se conoce como ventilación) ralentiza el dañino movimiento hacia afuera, ayuda a eliminar el humo cegador que oculta el fuego, permite que escape el calor y permite que los bomberos combatan el incendio de manera más eficiente.

¿Por qué se hacen agujeros en las paredes?

Esto se hace para que el Departamento de Bomberos de Upper Darby esté absolutamente seguro de que el incendio está completamente extinguido y que no hay incendio dentro de las paredes u otros lugares ocultos.

¿Es posible obtener un informe de incendio?

Un informe de incendio es un documento público y está disponible a través del sitio web del municipio de Upper Darby, www.UpperDarby.org/departments/Fire/FireReportRequests.

Llame al 610-734-7673 con anticipación para asegurarse de que el informe esté listo y permitir que el investigador de incendios/jefe de bomberos/jefe de bomberos adjunto asignado lo complete.

¡ADVERTENCIA!

Tenga cuidado al firmar cualquier documento, contrato o acuerdo con personas que se le acerquen. Algunas personas intentarán presionarlo para que firme documentos. Hemos visto que algunas de estas personas utilizan tácticas de intimidación o dicen que "trabajan para el departamento de bomberos". Si alguien se le acerca y dice ser un representante del departamento de bomberos, pídale una identificación, especialmente si no está en un vehículo oficial del departamento de bomberos. Si no está seguro, puede llamar al 9-1-1 y la policía podrá ayudarlo.

Para cualquier otra pregunta o inquietud, contáctenos.

CONTÁCTENOS :



610.734.7673



www.upperdarby.org/fuego



sede@udfd.org



7216 West Chester Pike

Darby superior, Pensilvania 19082