



अपर डारबी टाउनशिप
आग बुझाने का डिपो

आग लगने के बाद...

सामान्य स्थिति में लौटने का प्रयास

IMPORTANT INFORMATION TO ASSIST YOU IN THE STEPS TO RECOVERY

- Securing yourself and the site
- Insurance information, and what to do if you are not insured.
- Leaving your home
- Replacing documents.
- Valuing your property
- Utility Restoration
- and more...



संघीय आपातकालीन प्रबंधन एजेंसी (फेमा), संयुक्त राज्य अग्निशमन प्रशासन (यूएसएफए), और अपर डार्बी टाउनशिप अग्निशमन विभाग ने इस जरूरत के समय में आपकी सहायता के लिए जानकारी एकत्र की है।



FEMA



आपको कुछ सिफारिशों पर तुरंत कार्रवाई करनी होगी। कुछ अन्य कार्रवाइयां भविष्य में करना महत्वपूर्ण है, क्योंकि

पुनर्प्राप्ति प्रक्रिया आगे बढ़ती है।

यहां कुछ सुझाव दिए गए हैं कि आपको क्या करना चाहिए और किसे करना चाहिए

जैसे ही आप अपना जीवन पुनर्निर्माण करना शुरू करते हैं, आपको उनसे संपर्क करना चाहिए।





स्वयं को और साइट को सुरक्षित रखना

- अपनी तत्काल आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए अपनी स्थानीय आपदा राहत सेवा, जैसे कि अमेरिकन रेड क्रॉस या साल्वेशन आर्मी, से संपर्क करें, जैसे:
 - अस्थाई आवास
 - खाना
 - दवा (ऐसी दवा न लें जो धुएं, आग या पानी के बहाव के संपर्क में आई हो)
 - चश्मा
 - वस्त्र
 - अन्य आवश्यक वस्तुएँ
- अपने बीमा एजेंट/कंपनी से संपर्क करें
- क्षतिग्रस्त अग्नि स्थल पर प्रवेश न करें।
 - छिपे हुए, सुलगते मलबे से आग दोबारा भड़क सकती है।
- आग से होने वाली संरचनात्मक क्षति के प्रति सतर्क रहें।
 - छत, दीवारें और फर्श क्षतिग्रस्त हो सकते हैं और ढह सकते हैं।
- भोजन, पेय पदार्थ और दवाइयां गर्मी, धुएं, कालिख के संपर्क में आने पर और पानी का सेवन नहीं करना चाहिए.

अपना छोड़कर घर/स्थानांतरण

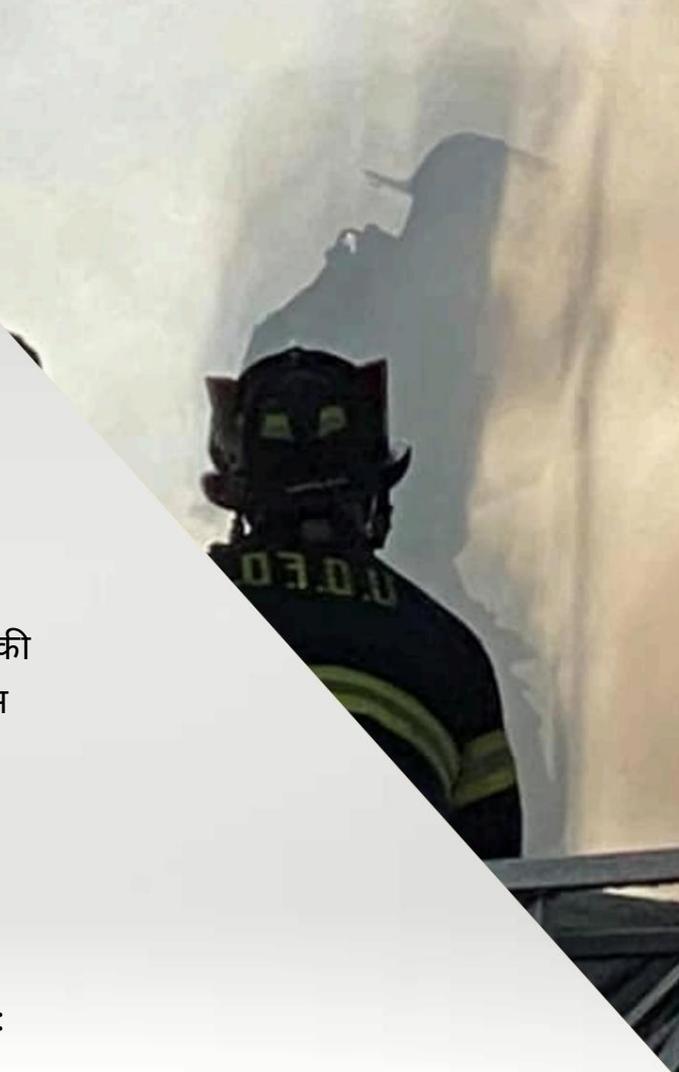
अपर डार्बी पुलिस (या स्थानीय पुलिस विभाग) को पता है कि संपत्ति में आग लगी थी। अगर आप सामान लेने के लिए वापस लौटने की योजना बना रहे हैं या साइट पर होंगे तो कृपया उनसे संपर्क करें, पुलिस अपनी गश्त के दौरान साइट पर सतर्क नज़र रखेगी।

यदि ऐसा करना सुरक्षित हो तो निम्नलिखित वस्तुओं को ढूंढने का प्रयास करें:

- पहचान: जैसे ड्राइविंग लाइसेंस, सामाजिक सुरक्षा कार्ड और पासपोर्ट
- बीमा की जानकारी
- दवा की जानकारी
- चश्मा, श्रवण यंत्र या अन्य कृत्रिम उपकरण
- मूल्यवान वस्तुएं: जैसे क्रेडिट कार्ड, बैंक बुक, नकदी और आभूषण

ऐसे कई लोग/संस्थाएं हैं जिन्हें आपके स्थानांतरण के बारे में सूचित किया जाना चाहिए, जिनमें शामिल हैं:

- आपका बीमा एजेंट/कंपनी
- आपकी बंधक कंपनी
- आपके परिवार और मित्र
- आपका नियोक्ता
- आपके बच्चों का स्कूल
- आपका डाकघर
- कोई भी डिलीवरी सेवा
- पुलिस और अग्निशमन विभाग
- आपकी उपयोगिता कंपनियाँ





बीमा की जानकारी

जब तक सामान की पूरी सूची तैयार न हो जाए, तब तक किसी भी क्षतिग्रस्त सामान को न फेंकें। बीमा दावा तैयार करते समय सभी नुकसानों को ध्यान में रखा जाता है।

यदि आप इन्वेंट्री या मरम्मत सेवाओं के लिए अनुबंध करने पर विचार कर रहे हैं, तो पहले अपनी योजना के बारे में अपने बीमा एजेंट/कंपनी से चर्चा करें।

- बीमा कंपनी या बीमाकर्ता के एजेंट/कंपनी को नुकसान की सूचना दें।
- बीमा कंपनी से पूछें कि आवास की तत्काल ज़रूरतों के बारे में क्या करना है, जैसे कि पानी को बाहर निकालना, या यदि कोई खुला हुआ द्वार है। अपर डारबी टाउनशिप फायर डिपार्टमेंट ने आपकी संपत्ति को सुरक्षित करने के लिए एक स्थानीय बोर्ड-अप सेवा के साथ समझौता किया है। यदि आपके पास इस बारे में कोई प्रश्न है, तो अपर डारबी टाउनशिप फायर मुख्यालय के नंबर पर कॉल करें, और ड्यूटी पर मौजूद डिप्टी चीफ आपकी सहायता करने में सक्षम होंगे।
- अपने बीमा एजेंट/कंपनी से पूछें कि आपसे क्या कार्रवाई अपेक्षित है। कुछ पॉलिसीधारकों को क्षतिग्रस्त व्यक्तिगत संपत्ति की सूची बनाने की आवश्यकता हो सकती है, जिसमें विस्तार से मात्रा, विवरण और वस्तुओं के लिए आपने कितना भुगतान किया है, यह दर्शाया जाना चाहिए।

यदि आपका बीमा नहीं है

आग से हुए नुकसान से उबरने की आपकी प्रक्रिया आपके संसाधनों और सामुदायिक मदद पर आधारित हो सकती है। निजी संगठन जो सहायता या जानकारी के स्रोत हो सकते हैं:

- अमेरिकन रेड क्रॉस साल्वेशन आर्मी धार्मिक
- संगठन पीए मानव सेवा विभाग
- 1-800-692-7462 नागरिक संगठन गैर-
- लाभकारी संकट परामर्श केंद्र
-
-



अपनी संपत्ति का मूल्यांकन

आपको अपने अग्नि नुकसान को समायोजित करने या अपने संघीय आयकर पर दुर्घटना नुकसान का दावा करने में अपनी संपत्ति के मूल्य पर विभिन्न दृष्टिकोणों का सामना करना पड़ेगा। निम्नलिखित शब्दों को जानने से आपको अपने अग्नि नुकसान के मूल्य को निर्धारित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया को समझने में मदद मिलेगी:

आपका व्यक्तिगत मूल्यांकन

आग के कारण आपके व्यक्तिगत सामान के नुकसान को मापना मुश्किल हो सकता है। ये व्यक्तिगत सामान आपके लिए भावनात्मक मूल्य रखते हैं, हालाँकि, वे मूल्य के वस्तुनिष्ठ माप हैं जिन्हें आप, बीमाकर्ता और आंतरिक राजस्व सेवा चर्चा के लिए सामान्य आधार के रूप में उपयोग करेंगे। इनमें से कुछ वस्तुनिष्ठ मापों पर नीचे चर्चा की गई है।

खरीदते समय लागत

यह किसी वस्तु का अंतिम मूल्य निर्धारित करने में एक महत्वपूर्ण तत्व है। रसीदें लागत मूल्य को सत्यापित करने में मदद करेंगी।

आग लगने से पहले उचित बाजार मूल्य

इस अवधारणा को "वास्तविक नकद मूल्य" के रूप में भी व्यक्त किया जाता है। यदि आपने आग लगने से एक दिन पहले आइटम बेचा होता, तो यह वह मूल्य होता जो आपको इसके लिए मिल सकता था। कीमत खरीद के समय इसकी लागत को दर्शाती है, जिसमें खरीद के बाद से इसमें हुए नुकसान को घटाया जाता है। मूल्यह्रास एक औपचारिक शब्द है जिसका उपयोग किसी वस्तु के समय के साथ मूल्य में होने वाले नुकसान को व्यक्त करने के लिए किया जाता है।

आग के बाद का मूल्य

इसे कभी-कभी वस्तु का "बचाव मूल्य" कहा जाता है।





पुनर्स्थापन सेवाएं

ऐसी कंपनियाँ हैं जो आग से क्षतिग्रस्त संरचनाओं को बहाल करने में विशेषज्ञ हैं। चाहे आप या आपका बीमाकर्ता इस प्रकार की सेवा का उपयोग करते हों, इस बारे में स्पष्ट रहें कि जब ये सेवाएँ पूरी हो जाएँगी तो कौन भुगतान करेगा; कभी नहीं मान लीजिए।

काम की लागत का अनुमान अवश्य मांगें। किसी भी कंपनी को काम पर रखने से पहले, उनके संदर्भों की जांच करें। ये कंपनियाँ कई तरह की सेवाएँ प्रदान करती हैं, जिनमें निम्नलिखित में से कुछ या सभी शामिल हो सकते हैं: साइट को और अधिक नुकसान से बचाना संरचनात्मक क्षति का अनुमान लगाना संरचनात्मक क्षति की मरम्मत करना व्यक्तिगत

- संपत्ति की वस्तुओं की मरम्मत या नवीनीकरण की लागत का अनुमान
- लगाना घरेलू वस्तुओं की पैकिंग, परिवहन और
- भंडारण उचित सफाई या मरम्मत उपठेकेदारों को
- सुरक्षित करना मरम्मत की गई वस्तुओं को ज़रूरत पड़ने तक संग्रहीत करना

-
-
-

अपर डार्बी अग्निशमन विभाग इस बारे में कोई सिफारिश नहीं करेगा कि कौन सी बहाली सेवाएं नियोजित की जाएं।

की जगह दस्तावेज़ और रिकॉर्ड

यहां उन दस्तावेजों की सूची दी गई है जिन्हें आपको नष्ट हो जाने पर बदलना होगा, तथा प्रतिस्थापन प्रक्रिया के बारे में जानकारी के लिए किससे संपर्क करना होगा।

ड्राइवर लाइसेंस और ऑटो पंजीकरण

राज्य परिवहन विभाग जारीकर्ता

बैंकिंग आइटम (चेक, बचत, आदि)

आपका वित्तीय संस्थान

बीमा पॉलिसियां

आपका बीमा एजेंट

सैन्य डिस्चार्ज पेपर्स

वयोवृद्ध मामलों का विभाग

जन्म, मृत्यु और विवाह प्रमाण पत्र

जारी करने वाले राज्य में अभिलेख ब्यूरो

की जगह दस्तावेज़ और रिकॉर्ड (जारी)

तलाक के कागजात

सर्किट कोर्ट जहां से आदेश जारी किया गया

सामाजिक सुरक्षा या मेडिकेयर कार्ड

स्थानीय सामाजिक सुरक्षा कार्यालय

क्रेडिट कार्ड

जारी करने वाली कम्पनियाँ, यथाशीघ्र

उपाधियाँ और विलेख

उस इलाके का अभिलेख विभाग जिसमें संपत्ति स्थित है

विल्स

एक वकील

मेडिकल रिकॉर्ड

आपका डॉक्टर

की जगह दस्तावेज़ और रिकॉर्ड (जारी)

वारंटियों

जारीकर्ता कंपनी

आयकर रिकॉर्ड

आई.आर.एस. या आपका एकाउंटेंट

नागरिकता के कागजात

अमेरिकी आव्रजन एवं प्राकृतिककरण सेवाएं

बंधक कागजात

ऋण देने वाली संस्था

प्रीपेड दफन अनुबंध

जारीकर्ता कंपनी

पशु पंजीकरण पत्र

मानवीय समाज



सुरक्षित करना / बहाल करना उपयोगिताओं

अग्निशमन विभाग यह देखेगा कि उपयोगिताएँ (पानी, बिजली और प्राकृतिक गैस) या तो उपयोग के लिए सुरक्षित हैं, या उपयोग से पहले ही काट दी गई हैं। घटनास्थल से चले जाओ।

अपने आप पर उपयोगिताओं को चालू करने का प्रयास न करें

एक बार जब संपत्ति में फिर से प्रवेश करना सुरक्षित हो जाए, तो आपको लाइसेंस प्राप्त ठेकेदार से जांच करवानी चाहिए और

उपयोगिताओं (बिजली और गैस) को हुए किसी भी नुकसान की मरम्मत करें। ठेकेदार को अपर डार्बी टाउनशिप लाइसेंस और निरीक्षण विभाग (एल एंड आई) से लाइसेंस प्राप्त होना चाहिए।

जब लाइसेंस प्राप्त ठेकेदार अपनी मरम्मत या निरीक्षण के साथ समाप्त हो जाता है, तो उन्हें लाइसेंस और निरीक्षण विभाग (एल एंड आई) को (610) 734-7613 पर कॉल करना होगा और उन्हें सूचित करना होगा कि काम पूरा हो गया है और पता।

लाइसेंस और निरीक्षण विभाग निरीक्षण के लिए एक दिन और समय निर्धारित करेगा कि ठेकेदार ने सही तरीके से काम किया है। एक बार निर्धारित निरीक्षण पूरा हो जाने के बाद, एलएंडआई अपर डार्बी फायर मुख्यालय को सूचित करेगा कि संपत्ति में ऊर्जा (गैस/ बिजली) बहाल करने के बारे में पीईसीओ से संपर्क किया जा सकता है।

एक बार जब अपर डार्बी फायर हेडक्वार्टर PECO को सूचित कर देता है कि आवश्यक मरम्मत/ निरीक्षण पूरा हो गया है, तो PECO आपके पते को अपने ऊर्जा बहाली कार्यक्रम में जोड़ देगा। अपनी सेवा को बहाल करने की व्यवस्था करने के लिए PECO (1-800-494-4000) से संपर्क करने से पहले कृपया 24 घंटे का समय दें।

आपकी उपयोगिताएँ अब बहाल हो गई हैं

के बारे में सामान्य प्रश्न अग्निशमन विभाग का संचालन



खिड़कियाँ क्यों टूटी हैं या छत में छेद क्यों हैं?

जैसे-जैसे आग जलती है, यह ऊपर की ओर बढ़ती है और फिर बाहर की ओर। खिड़कियाँ तोड़ना और/या छत में छेद करना (जिसे वेंटिलेशन कहा जाता है) हानिकारक बाहरी गति को धीमा कर देता है, वास्तविक आग को अस्पष्ट करने वाले अंधा करने वाले धुएँ को हटाने में मदद करता है, गर्मी को बाहर निकलने देता है, और अग्निशमकों को आग से अधिक कुशलता से लड़ने में सक्षम बनाता है।

दीवारों में छेद क्यों किये जाते हैं?

ऐसा इसलिए किया जाता है ताकि अपर डार्बी अग्निशमन विभाग को पूरी तरह से यकीन हो जाए कि आग पूरी तरह से बुझ गई है, तथा दीवारों या अन्य छिपे हुए स्थानों के अंदर कोई आग नहीं है।

क्या अग्नि रिपोर्ट प्राप्त करना संभव है?

अग्नि रिपोर्ट एक सार्वजनिक दस्तावेज है, और यह अपर डार्बी टाउनशिप वेबसाइट www.UpperDarby.org/departments/Fire/FireReportRequests पर उपलब्ध है। कृपया रिपोर्ट तैयार होने की पुष्टि करने के लिए 610-734-7673 पर पहले ही कॉल करें तथा नियुक्त अग्निशमन अन्वेषक/अग्निशमन मार्शल/उप अग्निशमन प्रमुख को इसे पूरा करने का अवसर दें।

चेतावनी!

अपने पास आने वाले लोगों के साथ किसी भी कागज़ात, अनुबंध या समझौते पर हस्ताक्षर करते समय सावधान रहें। कुछ लोग आपको कागज़ात पर हस्ताक्षर करने के लिए दबाव डालने का प्रयास करेंगे। हमने इनमें से कुछ लोगों को धमकाने की रणनीति का उपयोग करते या यह कहते हुए देखा है कि वे "अग्निशमन विभाग के लिए काम करते हैं।" यदि कोई व्यक्ति आपसे संपर्क करता है और दावा करता है कि वे अग्निशमक विभाग के प्रतिनिधि हैं, तो कृपया पहचान पत्र मांगें। खासकर यदि वे आधिकारिक अग्निशमक विभाग के वाहन में नहीं हैं। यदि आप अनिश्चित हैं, तो आप 9-1-1 पर कॉल कर सकते हैं, और पुलिस आपकी सहायता करने में सक्षम होगी।

किसी भी अन्य प्रश्न या चिंता के लिए कृपया हमसे संपर्क करें।

हमसे संपर्क करें :



610.734.7673



www.upperdarby.org/fire



मुख्यालय@udfd.org



7216 वेस्ट चेस्टर पाइक

अपर डार्बी, पीए 19082